

Bilancio Sociale 2024

- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	23
Output attività	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
Capacità di diversificare i committenti.....	29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	32
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
Tipologia di attività.....	33
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
Caratteristiche degli interventi realizzati	33
Coinvolgimento della comunità.....	33
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
Indicatori.....	33
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	35
Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2024 è stato un anno di cambiamenti rilevanti, ma i cui effetti matureranno nel 2025. Lo potremmo pertanto definire un anno di transizione se non fosse che le scelte in esso maturate incideranno sul futuro prossimo dell'azienda. L'avvio di un progetto di acquisizione di nuovi immobili in proprietà, l'avvio del ricambio generazionale nella governance aziendale, il rinnovo di alcuni appalti di rilievo e l'avvio di un'impresa sociale in Lombardia sono solo alcuni degli eventi che pur avendo preso inizio nel 2024 non hanno ancora sortito effetti di rilievo e di cui pertanto non si conosce l'impatto sul futuro dell'azienda.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale anche nel 2024 ha visto coinvolti il CdA, il Comitato Esecutivo, la direzione e la base sociale attraverso momenti di incontro e valutazione dedicati. L'elaborazione è poi stata affidata ai vari uffici in relazione alle specifiche competenze. Dopo l'approvazione da parte del CdA e dell'assemblea che si terrà nel periodo aprile/maggio, si procederà alla pubblicazione sul sito istituzionale della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03489120265
Partita IVA	03489120265
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA DEL CREDITO, 5 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
Altri indirizzi	VIA DEL CREDITO 22 - CASTELFRANCO VENETO (TV)
	VIA BUSTA 1 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIA G. GALILEI 2 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIALE VENEZIA 141 - UDINE (UD)
	STRADA 6, N° 6 - ASSAGO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A148302
Telefono	0423/723432
Fax	0423/723432
Sito Web	www.noigroup.it
Email	amministrazione@noigroup.it
Pec	coopnoi@legalmail.it
Codici Ateco	63.11.19
	63.11.2

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente in Veneto, in particolare nelle province di Treviso, Belluno, Venezia, Padova e da qualche anno anche in Friuli Venezia Giulia e Lazio. L'avvio di un'impresa sociale in Lombardia permetterà di allargare l'ambito territoriale di operatività. Parimenti cresce la collaborazione con Virtual Coop in area Emiliana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa persegue lo scopo mutualistico tra i soci con l'intento attraverso varie tipologie di servizi, soprattutto a carattere amministrativo, di impiegare il maggior numero di soggetti svantaggiati. Mantiene un forte legame con il territorio al cui benessere cerca di contribuire.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nel corso del 2024 l'orientamento commerciale è stato fortemente indirizzato verso il settore privato ampliando relazioni e contatti in Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna e Lombardia. Il settore privato presenta tempi di maturazione delle trattative un po' più lunghi, con un'analisi dettagliata del fornitore e dei servizi da esternalizzare, basata anche su elementi informali. Molte di queste trattative giungeranno a maturazione nel corso del 2025. La digitalizzazione documentale è un'attività che si sta rivelando di notevole interesse sia per il settore pubblico che per quello privato.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Lavorazioni conto terzi, logistica.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
B Coop Net (Contratto di rete)	2023
Confcooperative Federsolidarietà	2000
COOPERB Gruppo Cooperativo Paritetico	2023

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

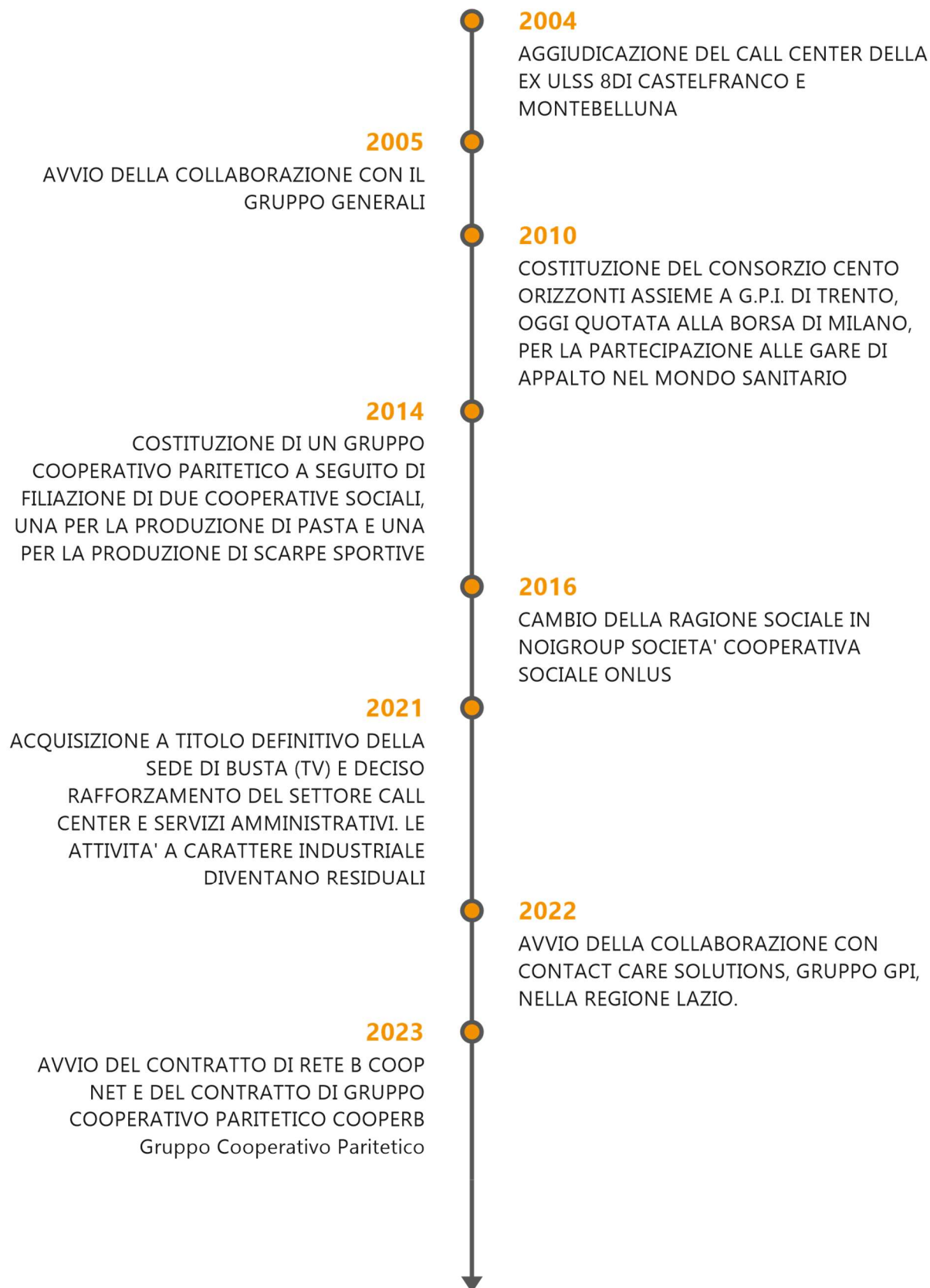
Denominazione	Quota
CONSORZIO CENTO ORIZZONTI	3748,00
BANCA DELLE TERRE VENETE	21484,00
VIRTUAL COOP COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	150000,00
ALFA SRL IMPRESA SOCIALE	5400,00

Contesto di riferimento

Continua il rapporto di collaborazione in Veneto con l'azienda G.P.I. di Trento tramite il Consorzio Cento Orizzonti. Alcuni cambiamenti nella governance del gruppo G.P.I. potrebbero indurre ad allargare la cooperazione con altre aziende del gruppo, andando oltre la Regione Veneto.

Storia dell'organizzazione

" Con l'aggiudicazione nel 2004 del call center della Ulss 8 di Castelfranco e Montebelluna al raggruppamento temporaneo di imprese di cui Noigroup, a quel tempo Nuovi Orizzonti Informatici, faceva parte e' iniziato il progressivo impegno nel mondo sanitario con l'aggiudicazione nel medesimo periodo della gestione dell'archivio sanitario di Caerano e l'estensione successiva a diversi servizi sempre a carattere amministrativo e a diverse segreterie di reparto. Nel contempo, vista la maturazione raggiunta, e' iniziata la collaborazione con primarie aziende private della zona, collaborazione che nella maggior parte dei casi perdura ancora oggi. Da questo una crescita esponenziale della cooperativa sia in termini di valori economici che di personale impiegato, non da ultimo ovviamente la crescita delle persone svantaggiate a vario titolo coinvolte. Nel corso del 2021 l'epidemia di Covid ha portato al parossismo questa collaborazione per la necessità di rispondere alle comprensibili quanto repentine richieste di supporto da parte delle Ulss. La remunerazione economica che ne è conseguita non giustifica il perdurare della situazione di stress determinata sulle strutture coinvolte. Nel 2022 alla coda del Covid si è aggiunta la guerra Russo-Ucraina con l'innalzamento dei prezzi delle materie prime energetiche, l'incremento dei tassi di interesse e una generale incertezza sull'evoluzione della situazione. Nel 2022 gli effetti sono stati contenuti, ma risultano difficilmente prevedibili gli effetti nel 2023. Il 2023 infatti si è caratterizzato per stabilità in una situazione complessiva di incertezza. Tutto è rimasto immobile pur se in procinto di cambiare, ma nel 2024 sarà necessario riconfigurare l'azienda per affrontare un contesto mutevole e imprevedibile. Questo interesserà soprattutto le Ulss e gli Enti Pubblici, mentre relativamente al settore privato si dovrà essere in grado di relazionarsi con aziende a carattere nazionale o sovranazionale. I principali eventi del 2024, il rinnovo dell'appalto della Ulss 2 Marca Trevigiana che ci vede secondi, ma che non è ancora stato assegnato, alcuni contatti con primarie ditte private, l'ampliamento della sede e l'acquisizione di un altro immobile ad Udine, l'avvio di un fisiologico ricambio generazionale, affondano le loro radici nel 2024, ma produrranno i loro effetti nel corso del 2025. Saranno effetti combinati tra loro e il mercato, che per un aspetto si presenta stagnante, ma che per quanto strettamente ci riguarda potrebbe anche essere espansivo vista la ricerca da parte delle aziende private di risparmi e costi certi sulle attività non core.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
392	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PANIZZON FABIO	No	Maschio	63	19/05/2023		0	COMITATO ESECUTIVO	No	PRESIDENTE
ZECCHIN LILLI	No	Femmina	38	19/05/2023		0		No	VICE-PRESIDENTE
BIANCHIN CLAUDIO	No	Maschio	39	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
BOLDRIN DAVIDE	No	Maschio	51	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
BUOSI MARICA	No	Femmina	27	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
FAVARO ANDREA	No	Maschio	37	19/05/2023		0	COMITATO ESECUTIVO	No	CONSIGLIERE
GAVA ENRICO	No	Maschio	70	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE

MASCHIO LEONARDO	No	Maschio	59	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
PIETROBON LUCA	No	Maschio	34	19/05/2023		0	COMITATO ESECUTIVO	No	CONSIGLIERE
SCAPINELL O MOIRA	No	Femmina	43	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
ZANESCO PAOLO	No	Maschio	40	19/05/2023		0		Sì	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
11	totale componenti (persone)
8	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
10	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina dei consiglieri avvenuta per votazione palese in occasione dell'assemblea di approvazione del Bilancio 2022 in data 19/05/23. L'attribuzione delle cariche di Presidente e Vicepresidente e dei poteri correlati è avvenuta nella seduta del CdA del 24/05/23. L'istituzione del Comitato Esecutivo e la nomina dei relativi componenti è avvenuta nella seduta del CdA del 29/05/23.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2024 sono stati tenuti 11 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 98%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
ZANESCO PAOLO	Privato

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE. Per i sindaci è stata verificata l'inesistenza delle cause di incompatibilità previste dall'art. 2399 del codice civile. I sindaci svolgono anche la funzione di revisori contabili. Il compenso viene determinato con delibera assembleare in occasione della loro nomina.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	27/05/2022	4	66,00	28,00
2023	ASSEMBLEA STRAORDINARIA/ORDINARIA	19/05/2023	1/10	73,00	27,00
2024	ASSEMBLEA ORDINARIA	17/05/2024	6	69,00	31,00

I soci si sono limitati a chiedere approfondimenti sui singoli punti all'Ordine del giorno senza chiedere nessuna integrazione dello stesso.

Il dialogo con i soci, dato l'elevato numero, è mediato dai coordinatori e dagli amministratori in occasione di incontri appositamente organizzati. Viene comunque dato corso a tutte le richieste motivate di incontro rivolte al Presidente o ai consiglieri

Mappatura dei principali stakeholder

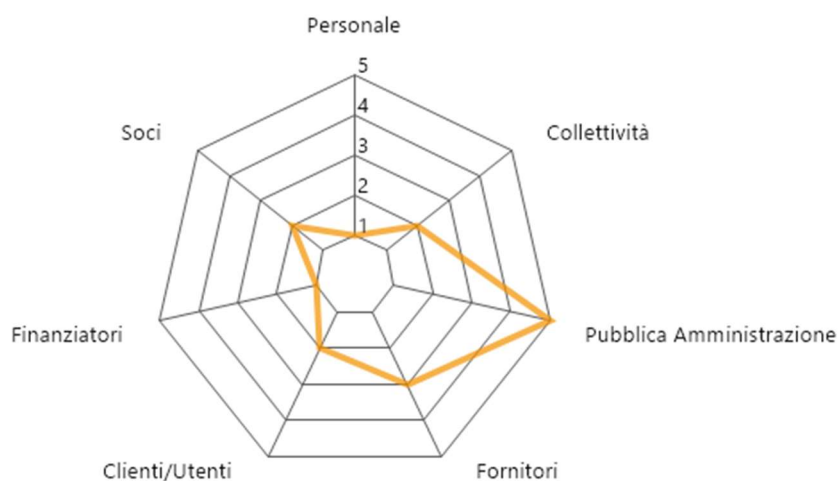
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La presenza di personale non socio è ordinariamente minima. Dal 2022 a seguito dell'avvio dell'attività su Roma è stato incrementato il numero dei dipendenti non soci, numero che in parte si è stabilizzato nel corso del 2024 a seguito di dimissioni volontarie. Nei loro confronti sono stati organizzati diversi incontri sia coi i referenti organizzativi sia con gli amministratori. Abituamente si possono confrontare con il coordinatore designato che è in stretto contatto con la direzione della cooperativa	1 - Informazione
Soci	La relazione con i soci avviene sia nei momenti istituzionali che mediante i coordinatori appositamente formati in appositi incontri.	2 - Consultazione
Finanziatori	Nel corso del 2024 sono stati mantenuti i	1 -

	rapporti in essere con i finanziatori esistenti ed è stato avviato il processo per il finanziamento tramite mutuo dell'ampliamento della sede. Noigroup opera abitualmente tramite autofinanziamento.	Informazione
Clienti/Utenti	La relazione con i clienti è costante su vari livelli a seconda degli interlocutori interni dei medesimi	2 - Consultazione
Fornitori	Svolgendo principalmente attività labour intensive i fornitori non hanno una rilevanza particolarmente strategica. Una maggiore interazione si palesa con i fornitori di servizi tecnologici e con i partner dei vari appalti	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Nel corso del 2024 l'interazione con la pubblica amministrazione è stata soprattutto indirizzata verso i Comuni, per finalità di collaborazione e riconoscimento territoriale.	5 - Co-gestione
Collettività	Attraverso la propria azione Noigroup promuove lo sviluppo e il benessere del proprio contesto di riferimento con particolare riguardo ai giovani. Sostiene anche finanziariamente associazioni sportive	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 18,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione

4 - Co-produzione

5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CENTO ORIZZONTI SOCIETA' CONSORTILE A .R.L.	Imprese commerciali	Altro	Partnership su iniziative commerciali
CONTACT CARE SOLUTIONS SRL	Impresa sociale	Accordo	Partnership su iniziative commerciali
CONTRATTO DI RETE B Coop Net	Cooperativa sociale	Accordo	Partnership su iniziative commerciali
COOPERB Gruppo Cooperativo Paritetico	Cooperativa sociale	Accordo	Partnership su iniziative commerciali
ALFA SRL Impresa Sociale	Impresa sociale	Altro	Partnership su iniziative commerciali

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Periodicamente ed in accordo con il cliente, sono somministrati dei questionari di soddisfazione agli utenti dei call center sanitari. Inoltre, per le certificazioni di qualità, con cadenza biennale, vengono somministrati dei questionari ai soci relativi alla soddisfazione del personale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
570	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
157	di cui maschi
413	di cui femmine
183	di cui under 35
168	di cui over 50

N.	Cessazioni
164	Totale cessazioni anno di riferimento
32	di cui maschi
132	di cui femmine
92	di cui under 35
31	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
167	Nuove assunzioni anno di riferimento*
39	di cui maschi
128	di cui femmine
100	di cui under 35
29	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
50	Stabilizzazioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
38	di cui femmine
29	di cui under 35
8	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	470	100
Dirigenti	0	0
Quadri	10	0
Impiegati	445	100
Operai fissi	15	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
--	------------------	------------------

Totale	570	546
< 6 anni	427	420
6-10 anni	69	52
11-20 anni	65	67
> 20 anni	9	7

N. dipendenti	Profili
570	Totale dipendenti
8	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
11	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
15	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
535	Impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
218	Totale dipendenti
218	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
31	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
77	Laurea Triennale
393	Diploma di scuola superiore
64	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
218	Totale persone con svantaggio	217	1
200	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	199	1
15	persone con disabilità psichica L 381/91	15	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
3	persone detenute e in misure alternative L 381/91	3	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

98 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

204 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
84	SOFT SKILLS COMUNICAZIONE	14	6,00	No	19000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
920	CORSI BASE SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA	230	4,00	Si	3450,00
36	CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	9	4,00	Si	0,00
8	CORSO PREPOSTI	1	8,00	Si	0,00
48	CORSO ANTINCENDIO	6	8,00	Si	0,00
12	CORSO PRIMO SOCCORSO	1	12,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
470	Totale dipendenti indeterminato	152	318
128	di cui maschi	66	62

342	di cui femmine	86	256
-----	----------------	----	-----

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
99	Totale dipendenti determinato	24	75
28	di cui maschi	10	18
71	di cui femmine	14	57

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La figura del socio volontario è prevista, ma trattasi di persone non operative, presenti a libro soci quale riconoscimento dell'attività svolta a favore della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	60000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	40000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI E CCNL MULTISERVIZI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

80632,00/17644,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Trattandosi di persone non operative, non sono stati erogati rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel corso del 2024 Noigroup ha erogato retribuzioni per circa 8,5 milioni di € , mantenendo regolarità e puntualità di erogazione. E' stato poi avviato un quarto piano welfare. Nel corso del 2024 ha cominciato a produrre effetti economici il rinnovo del contratto collettivo con i primi adeguamenti degli stipendi base. Il mancato adeguamento dell'importo degli appalti potrebbe però incidere sulla redditività aziendale

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel corso del 2024 è stata ottenuta la Certificazione Pdr 125 sulla parità di genere. La già presente attenzione ad evitare discriminazioni di sorta, sarà ulteriormente potenziata e formalizzata a piena garanzia del rispetto delle persone e della norma.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

A Dicembre 2024 è stato avviato un quarto programma di Welfare aziendale con l'obiettivo dichiarato di favorire il benessere dei lavoratori. Sempre maggiore attenzione viene prestata alla formazione generale e specifica dei lavoratori. Appositi corsi o seminari sono stati avviati per alcuni ruoli aziendali specifici.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2024 l'occupazione è rimasta sostanzialmente stabile un fisiologico ricambio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Cooperativa mantiene come obiettivo l'inserimento lavorativo e sociale delle persone svantaggiate ed il conseguente miglioramento della qualità di vita, il riconoscimento sociale e l'indipendenza economica della persona. Anche nel corso del 2024 si è continuato ad operare perseguendo tale finalità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

(Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non abbiamo rilevazioni in questo senso

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non abbiamo rilevazioni in questo senso. In ogni caso si è sempre favorito un equilibrio tra lavoro ed impegni familiari senza distinzione di genere.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Abbiamo adeguato gli standard dei servizi offerti alle nuove esigenze manifestate dai clienti nuovi o già acquisiti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il risparmio per le P.A. si determina nella pronta risposta in termini organizzativi, di struttura

e di personale rispetto ad attività che non potrebbero essere affrontate senza un know how tecnico ed organizzativo preesistente. Questo consente di mantenere con le P.A. un rapporto fluido e proficuo.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I processi innovativi vengono co-programmati e co-progettati con i clienti, in modo da ottimizzare le risorse, massimizzando i risultati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Tutti i rifiuti, in particolare quelli speciali, sono smaltiti mediante operatori specializzati con tracciabilità del flusso

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2024 si è provveduto ad incardinare nell'organizzazione di Noigroup i software acquisiti nel corso del 2023.

Output attività

Noigroup si conferma nel proprio territorio una realtà lavorativa riconosciuta a più livelli come un valido ed affidabile interlocutore.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Non presente

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Non presente

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
15	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2	0
200	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	17	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: 0

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Consolidamento della propria posizione professionale e riconoscimento sociale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione per la Qualità ISO 9001:2015 per i servizi di progettazione e gestione di call e contact center, attività di front e back office, tramite l'ente certificatore DNV-GL.

La certificazione della parità di genere è stata acquisita nel 2024 ed è stato avviato l'iter per la Certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 140001. A seguire la Certificazione dell'inserimento lavorativo e la Certificazione della sicurezza nei luoghi di lavoro ISO 450001.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Rispetto agli obiettivi prefissati nel 2023, il 2024 è stato un anno interlocutorio a ragione dei ritardi nella maturazione dei processi avviati che si realizzeranno nel 2025, anziché nel 2024. Gli appalti rinnovati rimangono non assegnati e il rinnovo della governance sarà definito nel corso del 2025.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si ritiene che alla luce dei fatti non ci siano rilevanti fattori di ostacolo al perseguimento dei fini istituzionali della cooperativa. Il cambiamento naturale degli scenari esterni di riferimento si riflette nell'azione avviata di ammodernamento della Governance e della struttura organizzativa. La medesima azione servirà a compensare l'impatto della sostituzione di alcune figure apicali che con ogni probabilità lasceranno la cooperativa per sopraggiunti limiti di età.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	37.252,00 €	0,00 €	872,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	8.641,00 €	7.726,00 €	7.838,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	7.309.997,00 €	7.904.834,00 €	9.729.552,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.743.111,00 €	4.536.617,00 €	4.255.815,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	339.287,00 €	362.680,00 €	359.153,00 €
Totale riserve	3.879.302,00 €	3.446.561,00 €	2.993.207,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	188.056,00 €	646.125,00 €	467.287,00 €
Totale Patrimonio netto	4.406.644,00 €	4.455.366,00 €	3.819.646,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	188.056,00 €	646.125,00 €	467.287,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	450.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	207.468,00 €	691.620,00 €	499.257,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori volontari	3.211,00 €	2.711,00 €	2.711,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	330.912,00 €	357.602,00 €	353.989,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	5.164,00 €	5.164,00 €	5.164,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.164,00 €	5.164,00 €	5.164,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	5.164,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	12.112.034,00 €	12.457.728,00 €	14.027.336,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.623.909,00 €	10.725.702,00 €	12.469.346,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	201.972,00 €	266.657,00 €	315.418,00 €
Peso su totale valore di produzione	89,00 %	88,00 %	91,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	7.309.997,00 €	4.609.209,00 €	11.919.206,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	133.902,00 €	133.902,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.800,00 €	4.800,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	7.309.997,00 €	4.609.209,00 €	11.919.206,00 €
Contributi	37.252,00 €	0,00 €	37.252,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	7.309.997,00 €	61,00 %
Incidenza fonti private	4.609.209,00 €	39,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non e' previsto un sistema di raccolta fondi specifico. La cooperativa e' presente negli elenchi per la devoluzione del contributo 5x1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Quanto raccolto con il contributo 5x1000 viene destinato a Borse Lavoro. In Bilancio e quindi sul sito di Noigroup sono riportati gli aiuti e le agevolazioni individuali come da registro Nazionale degli Aiuti di Stato

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non si segnalano criticità particolari se non una generica tendenza di contrazione dei ricavi e dei margini per le attività svolte verso enti pubblici. Da ciò una maggiore azione commerciale verso il settore privato.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte non sono significative in termini di impatto ambientale

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianti fotovoltaici

Smaltimento rifiuti speciali: Monitor, cellulari

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	40334	EURO
Gas/metano: emissione CO2 annua	8065	EURO
Carburante	19517	EURO
Acqua: consumo d'acqua annuo	3010	EURO
Rifiuti speciali prodotti	87	EURO
Carta	Non rilevabile	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Non rilevabile	

Non esiste un sistema specifico di rilevazione dell'impatto ambientale, ma è stato avviato l'iter per l'acquisizione della certificazione ambientale ISO 14001

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La tutela e l'integrazione di soggetti con disabilità in un ambito di mutualità è la ragione che ha fatto nascere la cooperativa Noigroup. In tale prospettiva si collocano gli interventi volti a sostenere le attività imprenditoriali con analoghe finalità

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Interazione con i Comuni di competenza

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
X	X	X	X

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso o controversia

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nel corso del 2024 è stata conseguita la certificazione UNI PdR 125 sulla parità di genere.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione, si riunisce generalmente una volta al mese e la partecipazione è pressochè totalitaria.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Al consiglio sono riservate tutte le questioni di indirizzo, compresa la documentazione a supporto: Budget, report del controllo di gestione, organigramma e figure apicali. Le scelte operative sono demandate al comitato esecutivo.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Le verifiche effettuate dall'organo di controllo e revisione contabile, nonché dall'organismo di vigilanza non hanno rilevato anomalie o non conformità di rilievo.

Luogo e data

CASTELFRANCO VENETO, 28/03/2025

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE Il presidente PANIZZON FABIO