

Bilancio Sociale 2021

- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2021 è stato l'anno della pandemia di Sars-Covid 19. La cooperativa si è trovata a fronteggiare sia la necessità di dare protezione ai propri dipendenti, soci e non soci, con particolare attenzione al personale svantaggiato, sia la necessità di dare risposte operative alle Aziende Sanitarie che in virtù degli appalti in corso ci hanno chiesto supporto per l'esecuzione di servizi aggiuntivi connessi al Covid. La grande mole di lavoro da svilupparsi in un contesto di precarietà, ha richiesto un notevole impegno da parte della struttura operativa per il conseguimento di entrambi gli obiettivi. Obiettivi alla fine raggiunti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale anche nel 2021 ha visto coinvolti il CdA, la direzione e la base sociale attraverso momenti di incontro e valutazione dedicati. L'elaborazione è poi stata affidata ai vari uffici in relazione alle specifiche competenze. Dopo l'approvazione da parte del CdA e dell'assemblea che si terrà nel periodo aprile/maggio, si procederà alla pubblicazione sul sito istituzionale della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03489120265
Partita IVA	03489120265
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA DEL CREDITO, 5 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
Altri indirizzi	VIA BUSTA 1 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIA DEL CREDITO 22 - CASTELFRANCO VENETO (TV)
	VIA G. GALILEI 2 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIA MINZONI DON GIOVANNI 24 - MILANO (MI)
	LOCALITA' PADRICIANO 99 - TRIESTE (TS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A148302
Telefono	0423/723432
Fax	0423/723432
Sito Web	www.coopnoi.it
Email	amministrazione@noigroup.it;segreteria@noigroup.it
Pec	coopnoi@legalmail.it
Codici Ateco	63.11.19
	63.11.2

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente in Veneto, in particolare nelle province di Treviso, Belluno, Venezia, Padova e da qualche anno anche in Emilia Romagna e Friuli Venezia Giulia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa persegue lo scopo mutualistico tra i soci con l'intento attraverso varie tipologie di servizi, soprattutto a carattere amministrativo, di impiegare il maggior numero di soggetti svantaggiati. Mantiene un forte legame con il territorio al cui benessere cerca di contribuire.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nel corso del 2021 si è rafforzata la vocazione verso i servizi amministrativi da parte della cooperativa. La sede di Busta, già convertita da pastificio ad uffici è stata attrezzata definitivamente a call center ed oggi è pienamente operativa. Il suo posizionamento strategico nello sviluppo delle attività della cooperativa ne ha indotto l'acquisto a titolo definitivo. L'esperienza maturata ha favorito l'affiancamento alle ULSS nell'organizzazione delle attività amministrative accessorie alle attività sanitarie per il Covid. L'attività industriale oggi si riduce ad assemblaggi verso terzi ed ha carattere residuale. Permane la gestione di biblioteche.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Lavorazioni conto terzi, centri stampa, logistica.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Federsolidarietà	2000

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONSORZIO CENTO ORIZZONTI	3748,00
BANCA DELLE TERRE VENETE	21484,00

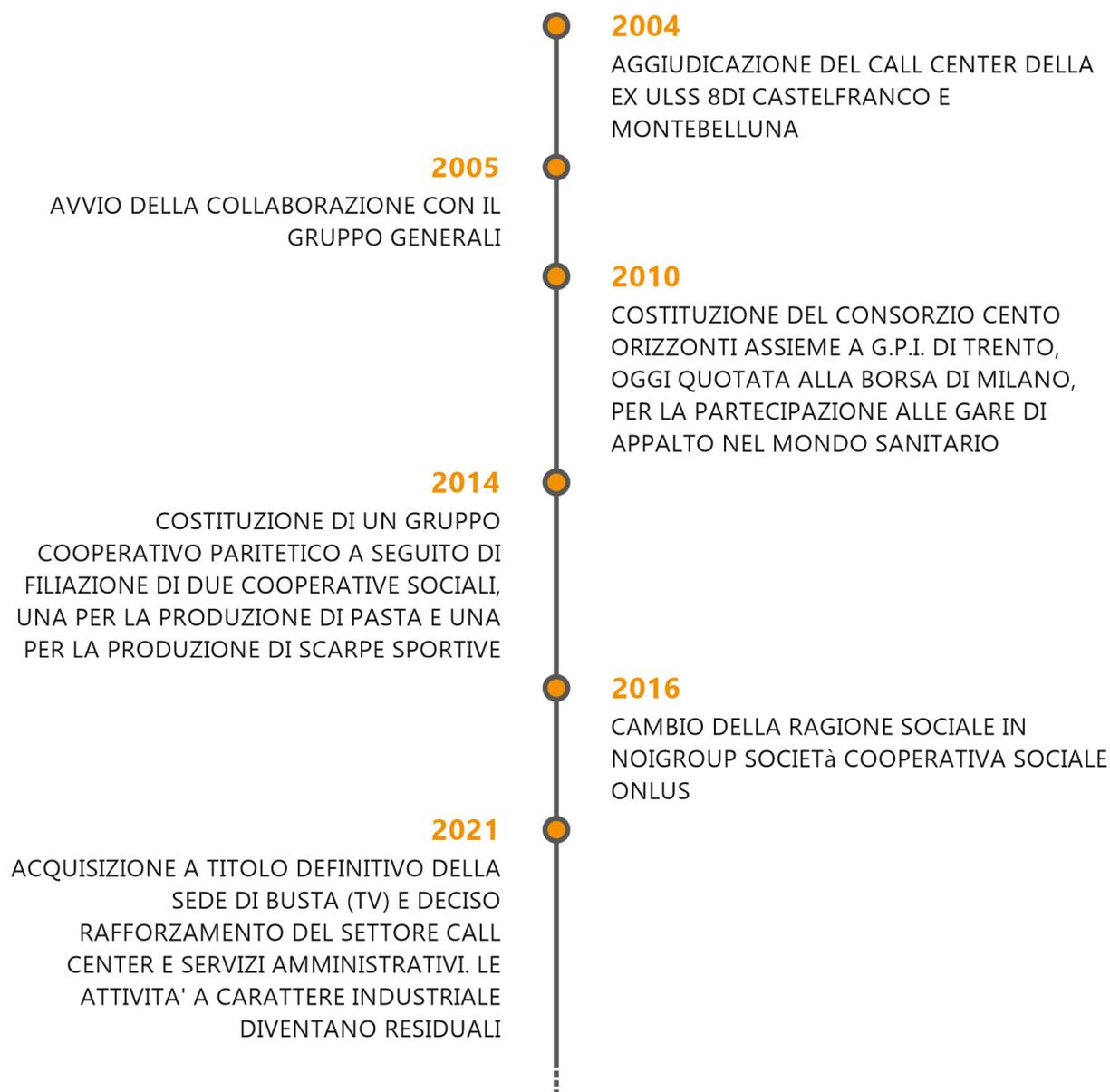
Contesto di riferimento

Nel corso del 2021 è stata dismessa la partecipazione ai consorzi SOL.CO. di Verona e PRISMA di Vicenza in quanto non più strategici nel contesto operativo di Noigroup. Infatti i nuovi attori che si affacciano nel settore dei servizi soprattutto verso le aziende sanitarie, sono aziende multinazionali o realtà, anche cooperative, che operano a livello nazionale. In questo ambito il legame con l'azienda G.P.I di Trento, quotata in borsa, tramite il Consorzio Cento Orizzonti, risulta fondamentale. E' presto per dire se sarà anche sufficiente a garantire la competitività sul mercato che comunque ad oggi si limita al livello regionale del

Veneto. Wave srl invece è stata messa dai soci in liquidazione volontaria per incapacità sopravvenuta di perseguire l'oggetto sociale.

Storia dell'organizzazione

" Con l'aggiudicazione nel 2004 del call center della Ulss 8 di Castelfranco e Montebelluna al raggruppamento temporaneo di imprese di cui Noigroup, a quel tempo Nuovi Orizzonti Informatici, faceva parte e' iniziato il progressivo impegno nel mondo sanitario con l'aggiudicazione nel medesimo periodo della gestione dell'archivio sanitario di Caerano e l'estensione successiva a diversi servizi sempre a carattere amministrativo e a diverse segreterie di reparto. Nel contempo, vista la maturazione raggiunta, e' iniziata la collaborazione con primarie aziende private della zona, collaborazione che nella maggior parte dei casi perdura ancora oggi. Da questo una crescita esponenziale della cooperativa sia in termini di valori economici che di personale impiegato, non da ultimo ovviamente la crescita delle persone svantaggiate a vario titolo coinvolte. Nel corso del 2021 l'epidemia di Covid ha portato al parossismo questa collaborazione per la necessità di rispondere alle comprensibili quanto repentine richieste di supporto da parte delle Ulss. La remunerazione economica che ne è conseguita non giustifica il perdurare della situazione di stress determinata sulle strutture coinvolte.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
385	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
6	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PANIZZON FABIO	No	Maschio	60	27/05/2021	NO	0		No	PRESIDENTE
PIETROBON LUCA	No	Maschio	32	27/05/2021	NO	0		No	VICE PRESIDENTE
BONETTO NICOLETTA	No	Femmina	46	27/05/2021	NO	0		No	CONSIGLIERE
ZANESCO PAOLO	No	Maschio	37	27/05/2021	NO	0		No	CONSIGLIERE
FAVARO ANDREA	No	Maschio	34	27/05/2021	NO	0		No	CONSIGLIERE
BIANCHIN CLAUDIO	No	Maschio	36	27/05/2021	NO	0		No	CONSIGLIERE
GAVA	No	Maschio	67	27/05	NO	0		No	CONSIGLIERE

ENRICO				/2021				
--------	--	--	--	-------	--	--	--	--

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Modalità di nomina: ASSEMBLEA DEI SOCI

Durata carica: 3 ANNI

N. di CdA/anno + partecipazione media

CdA media annuale: 12

Partecipazione media: 98%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE. Per i sindaci è stata verificata l'inesistenza delle cause di incompatibilità previste dall'art. 2399 del codice civile. I sindaci svolgono anche la funzione di revisori contabili.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ASSEMBLEA ORDINARIA	10/05/2019	4	55,00	10,00
2020	ASSEMBLEA ORDINARIA (tramite rappresentante designato)	06/06/2020	4	51,00	100,00
2021	ASSEMBLEA ORDINARIA (tramite rappresentante designato)	27/05/2021	8	53,00	100,00

Negli ultimi due anni causa pandemia le assemblee ordinarie si sono svolte mediante Rappresentante Designato. Questo ha limitato le tematiche allo stretto OdG non potendo operare altrimenti. La partecipazione e l'espressione della volontà dei soci è stata garantita sia in via cartacea che in via informatica.

Il dialogo con i soci è costante, ma mediato da coordinatori e consiglieri non potendo organizzare nessun incontro in presenza durante il periodo Covid.

Mappatura dei principali stakeholder

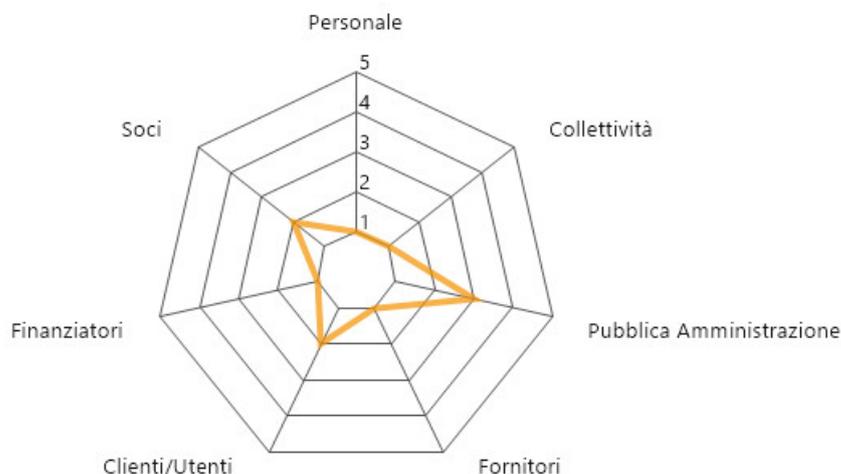
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La presenza di personale non socio è ordinariamente minima. L'interazione viene pertanto assorbita dall'attività verso i soci comunque limitata durante la pandemia Covid. Durante l'epidemia Covid, il personale assunto per periodi limitati non ha presentato domanda per essere socio.	1 - Informazione
Soci	Negli ultimi due anni, causa pandemia, la relazione con i soci è avvenuta tramite i coordinatori e i consiglieri di amministrazione non essendo possibile organizzare in attività in presenza.	2 - Consultazione
Finanziatori	Nel corso del 2021 soprattutto per ragioni prudenziali legati alla pandemia Covid la cooperativa ha fatto ricorso al credito per i fabbisogni ordinari. Generalmente opera attraverso l'autofinanziamento	1 - Informazione

Clienti/Utenti	La Cooperativa opera principalmente con grandi imprese ed enti pubblici. Esiste con loro un'interazione costante sulle modalità e sui livelli dei servizi resi	2 - Consultazione
Fornitori	Svolgendo principalmente attività labour intensive i fornitori non hanno una rilevanza strategica limitandosi all'offerta di commodities.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Favorisce anche attraverso le proprie organizzazioni di rappresentanza la partecipazione ai tavoli di co-progettazione territoriali quali piani di zona o altri promossi dalla Regione o Istituzioni Locali.	3 - Co-progettazione
Collettività	Attraverso la propria azione Noigroup promuove lo sviluppo e il benessere del proprio contesto di riferimento. Sostiene anche finanziariamente associazioni benefiche.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CONSORZIO STABILE CENTORIZZONTI	Imprese commerciali	Altro	Partnership su iniziative commerciali

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Periodicamente ed in accordo con il cliente, sono somministrati dei questionari di soddisfazione agli utenti dei call center sanitari. Inoltre, per le certificazioni di qualità vengono somministrati dei questionari ai soci relativi alla soddisfazione del personale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
516	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
112	di cui maschi
404	di cui femmine
306	di cui under 35
81	di cui over 50

N.	Cessazioni
184	Totale cessazioni anno di riferimento
35	di cui maschi
149	di cui femmine
118	di cui under 35
13	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
324	Nuove assunzioni anno di riferimento*
51	di cui maschi
273	di cui femmine
35	di cui under 35
30	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
30	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
25	di cui femmine
21	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	244	272
Dirigenti	1	0
Quadri	3	0
Impiegati	240	272
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	516	367
< 6 anni	397	258
6-10 anni	51	49
11-20 anni	66	60
> 20 anni	2	0

N. dipendenti	Profili
516	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
3	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
15	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
5	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
488	Impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
93	Totale dipendenti
93	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio)

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
15	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
87	Laurea Triennale
356	Diploma di scuola superiore
56	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
93	Totale persone con svantaggio	93	0
91	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	91	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

93 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

93 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
6	Sistema gestione qualità	6	1,00	No	250,00
45	Organizzazione aziendale	5	9,00	No	8400,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
1160	Sicurezza generale e specifica	290	4,00	Si	5800,00
57	Antincendio	9	6,00	Si	650,00
48	Corso carrello elevatore	4	12,00	Si	720,00
60	Primo soccorso	15	4,00	Si	750,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
244	Totale dipendenti indeterminato	62	182

84	di cui maschi	57	27
160	di cui femmine	5	155

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
272	Totale dipendenti determinato	114	158
95	di cui maschi	72	23
177	di cui femmine	42	135

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La figura del socio volontario pur essendo prevista non è attualmente attivata

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	40000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	30000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI E CCNL MULTISERVIZI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

65677,00/22626,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **n.d.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel corso del 2021 Noigroup ha erogato retribuzioni per circa 7 milioni di € ,mantenendo regolarità e puntualità di erogazione, in una fase economica critica dal punto di vista finanziario a ragione della pandemia Covid

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il rinnovo del CdA avvenuto nel 2021 ha ricalcato la struttura del CdA precedente con l'innesto di una figura di sicura esperienza. Questo è stato fatto proprio per favorire la crescita dei consiglieri più giovani. Parimenti è attivo un corso con la società benefit di consulenza HIDRA SrL SB.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

A giugno del 2021 è stato avviato un programma di Welfare aziendale con l'obiettivo dichiarato di favorire il benessere dei lavoratori

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La pandemia Covid ha determinato un generale incremento dell'occupazione giovanile per far fronte alle attività amministrative di supporto al quelle sanitarie di prevenzione. Si tratta però di un lavoro precario che andrà ad esaurirsi con il venire meno della pandemia. Non escludiamo però di recuperare alcune persone in altre attività.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Cooperativa ha come obiettivo l'inserimento lavorativo e sociale delle persone svantaggiate ed il conseguente miglioramento della qualità di vita, il riconoscimento sociale e l'indipendenza economica della persona. Ne consegue anche il miglioramento della vita familiare della persona inserita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli

utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non abbiamo rilevazioni in questo senso

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non abbiamo rilevazioni in questo senso. In ogni caso si è sempre favorito un equilibrio tra lavoro ed impegni familiari senza distinzione di genere.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Abbiamo adeguato gli standard dei servizi offerti alle nuove esigenze manifestate dai clienti

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il risparmio per la P.A. si determina nella pronta risposta in termini organizzativi, di struttura

e di personale rispetto attività che non potrebbero essere affrontate senza un know how tecnico ed organizzativo preesistente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I processi innovativi vengono co-programmati e co-progettati con i clienti, in modo da ottimizzare le risorse, massimizzando i risultati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Tutti i rifiuti, in particolare quelli speciali, sono smaltiti mediante operatori specializzati con tracciabilità del flusso

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2021 sono state valutate nuove soluzioni metodologiche che dovrebbero trovare realizzazione nel corso del 2022

Output attività

Noigroup si conferma nel proprio territorio una realtà lavorativa riconosciuta a più livelli come un valido ed affidabile interlocutore.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Non presente

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Non presente

N. totale	Categoria utenza

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

Anziani

0

Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif

93

persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91

14

0

0

soggetti con disabilità psichica L 381/91

0

0

0

soggetti con dipendenze L 381/91

0

0

0

persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91

0

0

0

persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91

0

0

0

persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco

0

0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Consolidamento della propria posizione professionale e riconoscimento sociale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione per la Qualità ISO 9001:2015 per i servizi di progettazione e gestione di call e contact center, attività di front e back office, tramite l'ente certificatore DNV-GL.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo per il 2021 era un incremento di fatturato da svilupparsi soprattutto nel settore privato, consolidando e finalizzando alcuni contatti commerciali che perduravano da diversi mesi. La pandemia Covid ha difatto consentito il raggiungimento dell'obiettivo di fatturato, ma ha sovvertito le fonti con un incremento a due cifre dei servizi verso le Ulss. Anche gli obiettivi verso i privati sono comunque stati perseguiti e in parte raggiunti, ma in questo caso sono stati frenati e contenuti dalla pandemia.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non si intravedono in questo momento ostacoli al raggiungimento delle finalità istituzionali di Noigroup. Sicuramente la pandemia di Covid ha ridefinito le forze in campo, mutato le visioni e le prospettive dei vari attori, modificando il "peso specifico" degli stessi. I nuovi posizionamenti saranno chiari con il ritorno ad una situazione di normalità e a quel punto potranno essere possibili delle valutazioni di maggior precisione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	5.719,00 €	6.612,00 €	1.219,00 €
Contributi privati	199,00 €	3.047,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	4.008,00 €	3.396,00 €	136.151,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	7.616.012,00 €	4.665.700,00 €	4.289.599,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	3.961.306,00 €	3.061.538,00 €	3.105.371,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	355.393,00 €	356.245,00 €	356.414,00 €
Totale riserve	2.501.366,00 €	2.400.141,00 €	2.397.175,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	507.053,00 €	104.357,00 €	3.057,00 €
Totale Patrimonio netto	2.850.208,00 €	2.756.385,00 €	2.753.589,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	507.053,00 €	104.357,00 €	3.057,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	400.000,00 €	200.000,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	607.412,00 €	118.007,00 €	12.307,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	340.967,00 €	348.370,00 €	348.539,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	2.711,00 €	2.711,00 €	2.711,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.164,00 €	5.164,00 €	5.164,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	11.590.100,00 €	7.730.634,00 €	7.543.600,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	9.813.984,00 €	6.745.282,00 €	6.155.702,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	330.992,00 €	70.311,00 €	107.591,00 €
Peso su totale valore di produzione	85,00 %	88,00 %	83,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	7.616.012,00 €	3.847.370,00 €	11.463.382,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	113.936,00 €	113.936,00 €

Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	800,00 €	800,00 €
Contributi e offerte	5.719,00 €	0,00 €	5.719,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	2.086.416,00 €	0,00 €	2.086.416,00 €
Altri servizi	5.529.596,00 €	3.847.370,00 €	9.376.966,00 €
Contributi	5.719,00 €	0,00 €	5.719,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	7.621.732,00 €	66,00 %
Incidenza fonti private	3.961.307,00 €	34,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non e' previsto un sistema di raccolta fondi specifico. La cooperativa e' presente negli elenchi per la devoluzione del contributo 5x1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Quanto raccolto con il contributo 5x1000 viene destinato a Borse Lavoro. In Bilancio e quindi sul sito di Noigroup sono riportati gli aiuti e le agevolazioni individuali come da registro Nazionale degli Aiuti di Stato

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nel 2021, con il perdurare della pandemia, sono state potenziate ed affinate le attività di prevenzione nel rispetto della normativa vigente, ma soprattutto nel rispetto delle persone fragili che lavorano assieme a noi. Oltre allo smart working, quando possibile, si sono fatte più stringenti le regole atte a prevenire il contagio: Distanziamento, protezioni individuali e di postazione, controlli tempestivi in caso di qualche positività con tamponi somministrati sia presso le nostre sedi che presso i presidi pubblici. Questo di fatto ha consentito di contenere la pandemia nelle varie sedi aziendali e di continuare nell'erogazione dei servizi richiesti. In caso di interruzione del servizio o delle attività svolte si è fatto ricorso al Fondo di Integrazione Salariale.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte non presentano un impatto ambientale particolare. Nel corso del 2021 si è deciso di installare dei pannelli fotovoltaici sia presso la sede di Castelfranco Veneto, via del Credito 5, sia presso la sede di Montebelluna, via Busta 1. Ragioni tecniche e formalità burocratiche ne hanno posposto l'installazione al 2022.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Illuminazione a led

Smaltimento rifiuti speciali: Toner e componenti elettronici dismessi

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	23617	EURO
Gas/metano: emissione CO2 annua	8499	EURO
Carburante	11823	EURO
Acqua: consumo d'acqua annuo	2569	EURO
Rifiuti speciali prodotti	0	EURO
Carta	Non rilevabile	
Plastica: Kg	Non rilevabile	

Plastica/imballaggi utilizzati		
--------------------------------	--	--

Non esiste un sistema specifico di rilevazione dell'impatto ambientale

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

L'intento è di dare tutela alle persone e ai luoghi emarginati in quanto fragili. Tutela fatta di sostenibilità economica accompagnata da una valorizzazione culturale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

Coinvolgimento della comunità

Interazione con i Comuni di competenza

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2021 si sono chiusi tutti i contenziosi

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La dignità del lavoratore è riconosciuta al di là del genere e delle convinzioni personali

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Generalmente alle riunioni del consiglio di amministrazione partecipa la totalità degli amministratori. Per facilitare la partecipazione dei medesimi oltre che del personale di supporto, esse vengono svolte in orario di lavoro. In periodo di pandemia è stata spesso usata la modalità teleconferenza

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Vengono trattate tutte le questioni relative ai soci e al personale, dalle assunzioni alla gestione del medesimo, anche se poi operativamente la gestione è affidata ai coordinatori preposti. Parimenti la partecipazione alle gare di appalto e i contratti verso i clienti o fornitori. Al consiglio spettano le decisioni su piani di investimento e loro realizzazione. Vengono poi svolti gli adempimenti societari legislativamente previsti

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Le verifiche effettuate dall'organo di controllo e revisione contabile, nonché dall'organismo di vigilanza non hanno rilevato anomalie o non conformità di rilievo.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Fabio Panizzon