

# **Bilancio Sociale 2023**

**- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	22
	Output attività .....	24
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	26
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	27
	Capacità di diversificare i committenti.....	28
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	29
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	30
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	30
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
	Tipologia di attività .....	31
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	31
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	31
	Coinvolgimento della comunità.....	31
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	31
	Indicatori.....	31
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	32
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>33</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	33
Relazione organo di controllo .....	34

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il 2023 è stato un anno caratterizzato dall'incertezza e dall'attesa dovuta al perdurare della guerra in Ucraina, all'apertura di nuovi fronti di guerra e al mantenimento di elevati tassi di interesse. A parte questi ultimi, che hanno inciso in maniera diretta, le conseguenze della situazione internazionale hanno invece limitatamente influito sull'andamento aziendale, vista la poca rilevanza dell'attività di assemblaggio i cui clienti, operando anche su mercati esteri, sono invece stati più direttamente colpiti.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio sociale anche nel 2023 ha visto coinvolti il CdA, il Comitato Esecutivo, la direzione e la base sociale attraverso momenti di incontro e valutazione dedicati. L'elaborazione è poi stata affidata ai vari uffici in relazione alle specifiche competenze. Dopo l'approvazione da parte del CdA e dell'assemblea che si terrà nel periodo aprile/maggio, si procederà alla pubblicazione sul sito istituzionale della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	- NOIGROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	03489120265
<b>Partita IVA</b>	03489120265
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DEL CREDITO, 5 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA G. GALILEI 2 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIALE VENEZIA 111 - UDINE (UD)
	VIA MINZONI DON GIOVANNI 24 - MILANO (MI)
	LOCALITA' PADRICIANO 99 - TRIESTE (TS)
	VIA BUSTA 1 - MONTEBELLUNA (TV)
	VIA DEL CREDITO 22 - CASTELFRANCO VENETO (TV)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A148302
<b>Telefono</b>	0423/723432
<b>Fax</b>	0423/723432
<b>Sito Web</b>	www.noigroup.it
<b>Email</b>	amministrazione@noigroup.it
<b>Pec</b>	coopnoi@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	63.11.19
	63.11.2

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera prevalentemente in Veneto, in particolare nelle province di Treviso, Belluno, Venezia, Padova e da qualche anno anche in Friuli Venezia Giulia. Nel corso del 2023 è stata avviata una collaborazione tramite un Contratto di Gruppo Paritetico con Virtual Coop Società Cooperativa Sociale di Bologna per incrementare l'attività in Emilia Romagna.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa persegue lo scopo mutualistico tra i soci con l'intento attraverso varie tipologie di servizi, soprattutto a carattere amministrativo, di impiegare il maggior numero di

soggetti svantaggiati. Mantiene un forte legame con il territorio al cui benessere cerca di contribuire.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Nel corso del 2023 si è proceduto al consolidamento delle attività esistenti ed al rafforzamento organizzativo della cooperativa al fine di ampliare il parco clienti privati. Nel corso del 2023 sono venuti a scadenza gli appalti con le Aziende Sanitarie committenti, Ulss 1 Dolomiti, Ulss 2 Marca Trevigiana, Istituto Oncologico Veneto. I rinnovi al ribasso dei medesimi appalti, suggeriscono un maggior impegno verso il settore privato, nel rispetto della vocazione della cooperativa verso i servizi amministrativi.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Lavorazioni conto terzi, centri stampa, logistica.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Federsolidarietà	2000
B Coop Net (Contratto di rete)	2023
COOPERB Gruppo Cooperativo Paritetico	2023

***ConSORZI:***

<b>Nome</b>

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

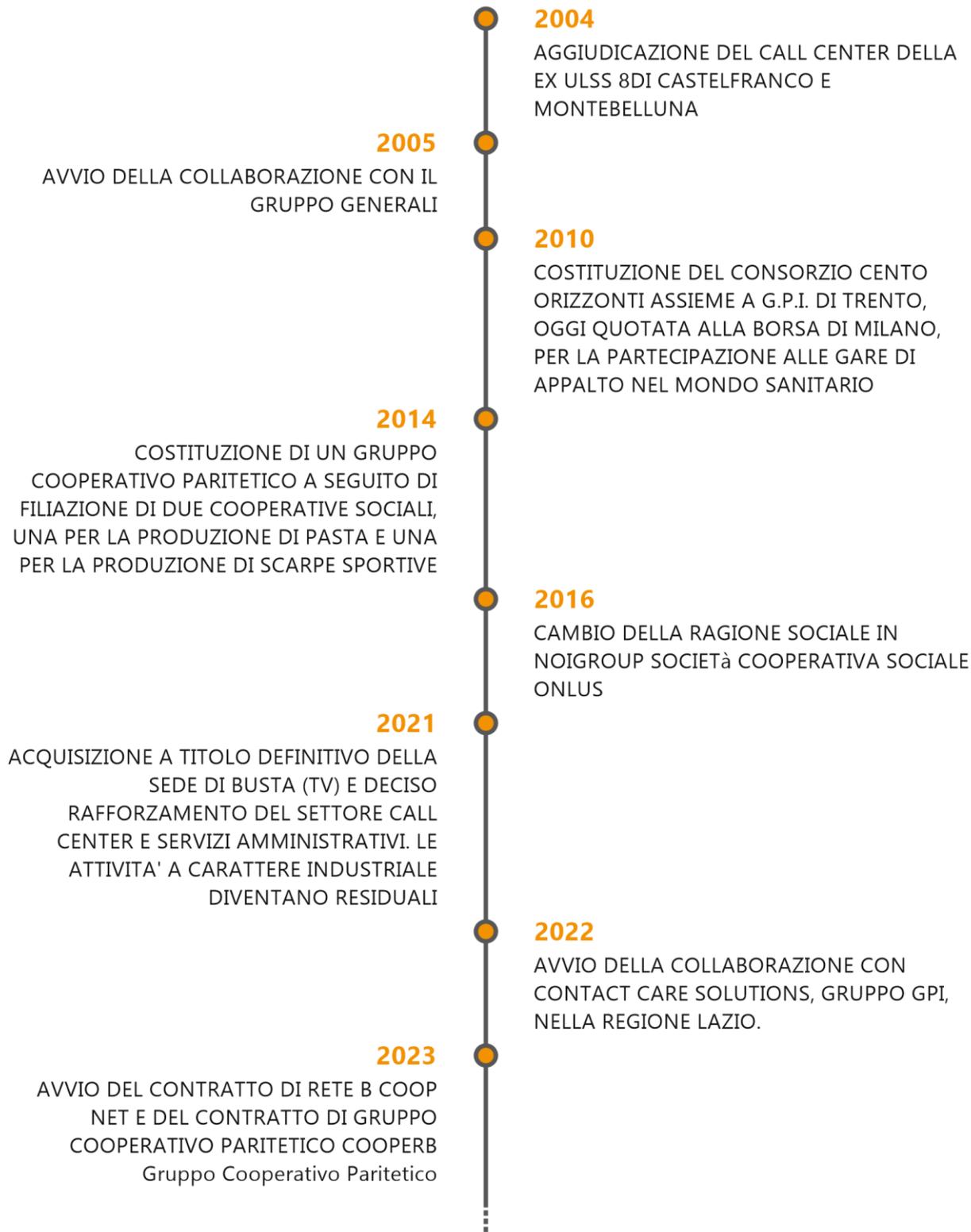
<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
CONSORZIO CENTO ORIZZONTI	3748,00
BANCA DELLE TERRE VENETE	21484,00
VIRTUAL COOP COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	150000,00

## **Contesto di riferimento**

Permane uno stretto legame con l'azienda G.P.I. di Trento tramite il Consorzio Cento Orizzonti. Nel contempo si opera per allargare l'ambito territoriale di competenza al fine di acquisire nuovi clienti attraverso dei legami con entità già presenti e operanti nello stesso.

## **Storia dell'organizzazione**

" Con l'aggiudicazione nel 2004 del call center della Ulss 8 di Castelfranco e Montebelluna al raggruppamento temporaneo di imprese di cui Noigroup, a quel tempo Nuovi Orizzonti Informatici, faceva parte e' iniziato il progressivo impegno nel mondo sanitario con l'aggiudicazione nel medesimo periodo della gestione dell'archivio sanitario di Caerano e l'estensione successiva a diversi servizi sempre a carattere amministrativo e a diverse segreterie di reparto. Nel contempo, vista la maturazione raggiunta, e' iniziata la collaborazione con primarie aziende private della zona, collaborazione che nella maggior parte dei casi perdura ancora oggi. Da questo una crescita esponenziale della cooperativa sia in termini di valori economici che di personale impiegato, non da ultimo ovviamente la crescita delle persone svantaggiate a vario titolo coinvolte. Nel corso del 2021 l'epidemia di Covid ha portato al parossismo questa collaborazione per la necessità di rispondere alle comprensibili quanto repentine richieste di supporto da parte delle Ulss. La remunerazione economica che ne è conseguita non giustifica il perdurare della situazione di stress determinata sulle strutture coinvolte. Nel 2022 alla coda del Covid si è aggiunta la guerra Russo-Ucraina con l'innalzamento dei prezzi delle materie prime energetiche, l'incremento dei tassi di interesse e una generale incertezza sull'evoluzione della situazione. Nel 2022 gli effetti sono stati contenuti, ma risultano difficilmente prevedibili gli effetti nel 2023. Il 2023 infatti si è caratterizzato per stabilità in una situazione complessiva di incertezza. Tutto è rimasto immobile pur se in procinto di cambiare, ma nel 2024 sarà necessario riconfigurare l'azienda per affrontare un contesto mutevole e imprevedibile. Questo interesserà soprattutto le Ulss e gli Enti Pubblici, mentre relativamente al settore privato si dovrà essere in grado di relazionarsi con aziende a carattere nazionale o sovranazionale.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
401	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PANIZZON FABIO	No	Maschio	62	19/05/2023		0	COMITATO ESECUTIVO	No	PRESIDENTE
ZECCHIN LILLI	No	Femmina	37	19/05/2023		0		No	VICE-PRESIDENTE
BIANCHIN CLAUDIO	No	Maschio	38	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
BOLDRIN DAVIDE	No	Maschio	50	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
BUOSI MARICA	No	Femmina	26	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
FAVARO ANDREA	No	Maschio	36	19/05/2023		0	COMITATO ESECUTIVO	No	CONSIGLIERE
GAVA ENRICO	No	Maschio	69	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
MASCHIO LEONARDO	No	Maschio	58	19/05/2023		0		No	CONSIGLIERE

PIETROBON LUCA	No	Maschio	33	19/05/ 2023		0	COMITATO ESECUTIVO	No	CONSIGLIERE
SCAPINELLO MOIRA	No	Femmina	42	19/05/ 2023		0		No	CONSIGLIERE
ZANESCO PAOLO	No	Maschio	39	19/05/ 2023		0		No	CONSIGLIERE

***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
11	totale componenti (persone)
8	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
10	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Nomina dei consiglieri avvenuta per votazione palese in occasione dell'assemblea di approvazione del Bilancio 2022 in data 19/05/23. L'attribuzione delle cariche di Presidente e Vicepresidente e dei poteri correlati è avvenuta nella seduta del CdA del 24/05/23. L'istituzione del Comitato Esecutivo e la nomina dei relativi componenti è avvenuta nella seduta del CdA del 29/05/23.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Mediamente si tengono circa 9 sedute di Consiglio di Amministrazione all'anno con una partecipazione media del 98%. Nel corso del 2023 sono stati convocati 11 COLLEGIO SINDACALE. Per i sindaci è stata verificata l'inesistenza delle cause di incompatibilità previste dall'art. 2399 del codice civile. I sindaci svolgono anche la funzione di revisori contabili. Il compenso viene determinato con delibera assembleare in occasione della loro nomina.C.d.A e la partecipazione è stata del 98,5 %

***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
-------------------	------------------

--	--

### Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE. Per i sindaci è stata verificata l'inesistenza delle cause di incompatibilità previste dall'art. 2399 del codice civile. I sindaci svolgono anche la funzione di revisori contabili. Il compenso viene determinato con delibera assembleare in occasione della loro nomina.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ASSEMBLEA ORDINARIA (tramite rappresentante designato)	27/05/2021	8	53,00	100,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	27/05/2022	4	66,00	28,00
2023	ASSEMBLEA STRAORDINARIA/ORDINARIA	19/05/2023	1/10	73,00	96,00

Visto l'elevato numero di soci presenti e l'abbondanza di punti all'OdG per le Assemblee straordinaria ed ordinaria, i soci si sono limitati a chiedere delucidazioni sui singoli argomenti e non hanno richiesto integrazioni all'OdG.

Il dialogo con i soci, dato l'elevato numero, è mediato dai coordinatori e dagli amministratori in occasione di incontri appositamente organizzati. Viene comunque dato corso a tutte le richieste motivate di incontro rivolte al Presidente o ai consiglieri.

### Mappatura dei principali stakeholder

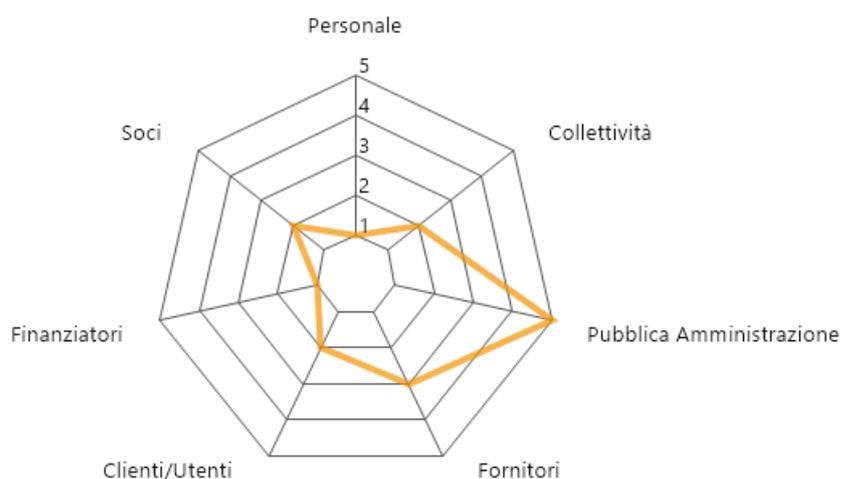
#### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La presenza di personale non socio è ordinariamente minima. Dal 2022 a seguito dell'avvio dell'attività su Roma è stato incrementato il numero dei dipendenti non soci, numero che in parte si è ridotto nel corso del 2023 a seguito di dimissioni volontarie. Nei loro confronti sono stati organizzati diversi incontri sia coi i referenti organizzativi sia con amministratori. Abitualmente si possono confrontare con il coordinatore designato che è in stretto contatto con la direzione della cooperativa.	1 - Informazione

Soci	La relazione con i soci avviene sia nei momenti istituzionali che mediante i coordinatori appositamente formati in appositi incontri.	2 - Consultazione
Finanziatori	Nel corso del 2023 sono stati mantenuti i rapporti in essere con i finanziatori esistenti, operando abitualmente tramite autofinanziamento.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La relazione con i clienti è costante su vari livelli a seconda degli interlocutori interni dei medesimi	2 - Consultazione
Fornitori	Svolgendo principalmente attività labour intensive i fornitori non hanno una rilevanza particolarmente strategica. Una maggiore interazione si palesa con i fornitori di servizi tecnologici e con i partner dei vari appalti.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Nel corso del 2023 l'interazione con la pubblica amministrazione è stata soprattutto organizzativa, al fine di riconfigurare i servizi al termine del periodo Covid.	5 - Co-gestione
Collettività	Attraverso la propria azione Noigroup promuove lo sviluppo e il benessere del proprio contesto di riferimento con particolare riguardo ai giovani. Sostiene anche finanziariamente associazioni sportive.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
CENTO ORIZZONTI SOCIETA' CONSORTILE A .R.L.	Imprese commerciali	Altro	Partnership su iniziative commerciali
CONTACT CARE SOLUTIONS SRL	Imprese commerciali	Accordo	Partnership su iniziative commerciali
CONTRATTO DI RETE B Coop Net	Cooperativa sociale	Accordo	Partnership su iniziative commerciali
COOPERB Gruppo Cooperativo Paritetico	Cooperativa sociale	Accordo	Partnership su iniziative commerciali e mutuo sostegno

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Periodicamente ed in accordo con il cliente, sono somministrati dei questionari di soddisfazione agli utenti dei call center sanitari. Inoltre, per le certificazioni di qualità, con cadenza biennale, vengono somministrati dei questionari ai soci relativi alla soddisfazione del personale.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
546	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
140	di cui maschi
406	di cui femmine
180	di cui under 35
148	di cui over 50

N.	Cessazioni
176	Totale cessazioni anno di riferimento
42	di cui maschi
134	di cui femmine
77	di cui under 35
15	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
128	Nuove assunzioni anno di riferimento*
31	di cui maschi
97	di cui femmine
78	di cui under 35
10	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
62	Stabilizzazioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
52	di cui femmine
47	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	467	79
Dirigenti	0	0
Quadri	10	0
Impiegati	443	78
Operai fissi	14	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	546	606
< 6 anni	420	483
6-10 anni	52	50
11-20 anni	67	71
> 20 anni	7	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
546	Totale dipendenti
8	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
13	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
15	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
509	Impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
216	Totale dipendenti
215	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
39	Laurea Magistrale
6	Master di I livello
76	Laurea Triennale
361	Diploma di scuola superiore
64	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
216	Totale persone con svantaggio	216	0
199	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	199	0
15	persone con disabilità psichica L 381/91	15	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

90 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

83 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
148	SOFT SKILLS COMUNICAZIONE	18	8,00	Si	21591,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
1252	CORSI BASE SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA	313	4,00	Si	4500,00
28	CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	7	4,00	Si	0,00
28	CORSO AGGIORNAMENTO PREPOSTI	7	4,00	Si	0,00
48	CORSO ANTINCENDIO	6	8,00	Si	0,00
36	CORSO PRIMO SOCCORSO	3	12,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
464	Totale dipendenti indeterminato	148	316
117	di cui maschi	61	56
347	di cui femmine	87	260

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
73	Totale dipendenti determinato	18	55
19	di cui maschi	5	14
54	di cui femmine	13	41

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

La figura del socio volontario è prevista, ma trattasi di persone non operative, mantenute a libro soci quale riconoscimento dell'attività svolta a favore della cooperativa.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	60000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	40000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI E CCNL MULTISERVIZI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

16512,00/76884,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Trattandosi di persone non operative, non sono stati erogati rimborsi.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2023 Noigroup ha erogato retribuzioni per oltre 8,5 milioni di € ,mantenendo regolarità e puntualità di erogazione. E' stato poi avviato un terzo piano welfare che ha consentito agli aventi diritto di sfruttare le opportunità fiscali che sono state messe a disposizione dal governo italiano, in particolare l'esenzione fino a 3 mila € per coloro che hanno figli conviventi al di sotto di una certa età e privi di reddito.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il rinnovo del CdA avvenuto nel 2023 ha previsto un incremento nel numero di consiglieri portandoli ad 11. Di questi 3 sono giovani donne al di sotto dei 40 anni di cui una è stata anche indicata quale Vicepresidente.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

A novembre del 2023 è stato avviato un terzo programma di Welfare aziendale con l'obiettivo dichiarato di favorire il benessere dei lavoratori

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso del 2023 l'occupazione è rimasta sostanzialmente stabile salvo il fisiologico ricambio.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La Cooperativa mantiene come obiettivo l'inserimento lavorativo e sociale delle persone svantaggiate ed il conseguente miglioramento della qualità di vita, il riconoscimento sociale e l'indipendenza economica della persona. Anche nel corso del 2023 si è continuato ad operare perseguendo tale finalità.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno**

**espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non abbiamo rilevazioni in questo senso

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non abbiamo rilevazioni in questo senso. In ogni caso si è sempre favorito un equilibrio tra lavoro ed impegni familiari senza distinzione di genere.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Abbiamo adeguato gli standard dei servizi offerti alle nuove esigenze manifestate dai clienti nuovi o già acquisiti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il risparmio per le P.A. si determina nella pronta risposta in termini organizzativi, di struttura

e di personale rispetto attività che non potrebbero essere affrontate senza un know how tecnico ed organizzativo preesistente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

I processi innovativi vengono co-programmati e co-progettati con i clienti, in modo da ottimizzare le risorse, massimizzando i risultati.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutti i rifiuti, in particolare quelli speciali, sono smaltiti mediante operatori specializzati con tracciabilità del flusso

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso del 2023 sono stati introdotti nuovi software ad integrazione o sostituzione di prodotti già esistenti. In particolare è stato acquisito un nuovo sistema di timbratura e un nuovo sistema di protocollazione che consente la gestione e la condivisione delle informazioni più rilevanti.

**Output attività**

Noigroup si conferma nel proprio territorio una realtà lavorativa riconosciuta a più livelli come un valido ed affidabile interlocutore.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Non presente

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Non presente

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
200	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	17	0
15	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
1	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Consolidamento della propria posizione professionale e riconoscimento sociale

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione per la Qualità ISO 9001:2015 per i servizi di progettazione e gestione di call e contact center, attività di front e back office, tramite l'ente certificatore DNV-GL. E' stato avviato un programma triennale per l'acquisizione delle seguenti certificazioni: Certificazione dell'inserimento lavorativo, Certificazione del modello organizzativo per la gestione della parità di genere, Certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 140001, Certificazione della sicurezza nei luoghi di lavoro ISO 450001.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'obiettivo principale per il 2023 era la stabilizzazione delle commesse dopo il periodo Covid, il rinnovo degli appalti e l'avvio di un processo di ammodernamento della Governance e della struttura organizzativa per renderli più consoni alle mutate esigenze del mercato, soprattutto quello privato. Il primo punto è stato raggiunto, il secondo vede un ritardo da parte delle Ulss committenti nell'aggiudicare gli appalti il terzo è stato avviato e si completerà nel corso del 2024.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Si ritiene che alla luce dei fatti non ci siano rilevanti fattori di ostacolo al perseguimento dei fini istituzionali della cooperativa. Il cambiamento naturale degli scenari esterni di riferimento si riflette nell'azione avviata di ammodernamento della Governance e della struttura organizzativa. La medesima azione servirà a compensare l'impatto della sostituzione di alcune figure apicali che con ogni probabilità lasceranno la cooperativa per sopraggiunti limiti di età.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi pubblici	0,00 €	872,00 €	5.719,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	199,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	7.726,00 €	7.838,00 €	4.008,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	7.904.834,00 €	9.729.552,00 €	7.616.012,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.536.617,00 €	4.255.815,00 €	3.961.306,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	362.680,00 €	359.153,00 €	355.393,00 €
Totale riserve	3.446.561,00 €	2.993.207,00 €	2.501.366,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	646.125,00 €	467.287,00 €	507.053,00 €
Totale Patrimonio netto	4.455.366,00 €	3.819.646,00 €	2.850.208,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	646.125,00 €	467.287,00 €	507.053,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	450.000,00 €	400.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	691.620,00 €	499.257,00 €	607.412,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	357.602,00	353.989,00	340.967,00 €

	€€	€	
capitale versato da soci operatori volontari	2.711,00 €	2.711,00 €	2.711,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.164,00 €	5.164,00 €	5.164,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	5.164,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	12.457.728,00 €	14.027.336,00 €	11.590.100,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.725.702,00 €	12.469.346,00 €	9.813.984,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	266.657,00 €	315.418,00 €	330.992,00 €
Peso su totale valore di produzione	88,00 %	91,00 %	87,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	7.916.311,00 €	4.421.675,00 €	12.337.986,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	114.942,00 €	114.942,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.800,00 €	4.800,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	7.916.311,00 €	4.421.675,00 €	12.337.986,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	7.916.311,00 €	64,00 %
Incidenza fonti private	4.421.675,00 €	36,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non e' previsto un sistema di raccolta fondi specifico. La cooperativa e' presente negli elenchi per la devoluzione del contributo 5x1000

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Quanto raccolto con il contributo 5x1000 viene destinato a Borse Lavoro. In Bilancio e quindi sul sito di Noigroup sono riportati gli aiuti e le agevolazioni individuali come da registro Nazionale degli Aiuti di Stato

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non si segnalano criticità particolari se non una generica tendenza di contrazione dei ricavi e dei margini per le attività svolte verso enti pubblici. Da ciò una maggiore azione commerciale verso il settore privato.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte non sono significative in termini di impatto ambientale

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianti fotovoltaici

Smaltimento rifiuti speciali: Monitor, cellulari

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### ***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### ***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	30920,72	EURO
Gas/metano: emissione CO2 annua	9104,06	EURO
Carburante	15059,19	EURO
Acqua: consumo d'acqua annuo	2989,29	EURO
Rifiuti speciali prodotti	42,82	EURO
Carta	Non rilevabile	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Non rilevabile	

Non esiste un sistema specifico di rilevazione dell'impatto ambientale

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La tutela e l'integrazione di soggetti con disabilità in un ambito di mutualità è la ragione che ha fatto nascere la cooperativa Noigroup. In tale prospettiva si collocano gli interventi volti a sostenere le attività imprenditoriali con analoghe finalità

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

Interazione con i Comuni di competenza

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
X	X	X	X

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessun contenzioso o controversia

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nel corso del 2023 è stato deliberato l'avvio di un percorso per la certificazione del modello organizzativo per la gestione della parità di genere che inizierà nel 2024

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il consiglio di amministrazione, allargato nel corso del 2023 ad undici componenti, si riunisce generalmente una volta al mese e la partecipazione è pressochè totalitaria.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso del 2023 è stato istituito un comitato esecutivo formato da tre membri del Consiglio di Amministrazione, con la partecipazione anche del Presidente del collegio sindacale. Ad esso sono state affidate le questioni più operative, mentre al consiglio sono riservate le politiche di indirizzo e tutte le questioni di stretta spettanza del medesimo.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Le verifiche effettuate dall'organo di controllo e revisione contabile, nonché dall'organismo di vigilanza non hanno rilevato anomalie o non conformità di rilievo.

**Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
Panizzon Fabio**