



POLITICA PER LA QUALITÀ

Mission e valori

La nostra mission è quella di offrire **servizi di qualità** ai nostri clienti, aziende o enti pubblici, creando **opportunità di lavoro e di accrescimento personale** per i soci svantaggiati.

Il valore della solidarietà guida da sempre il nostro operato, che risponde ai bisogni concreti della comunità e del territorio.

I clienti

NOIGROUP intende definire correttamente ed in modo completo i requisiti tecnici e funzionali dei propri servizi: è pertanto di fondamentale importanza coinvolgere il cliente per un'accurata analisi delle sue esigenze e l'individuazione delle migliori tecnologie utilizzabili tra quelle disponibili.

L'organizzazione intende con questo consolidare e migliorare nel tempo il proprio posizionamento nel mercato garantendo un risultato economico positivo in termini di fatturato, utili e investimenti in un'ottica di lungo periodo. L'obiettivo principale è quello di **fornire servizi di elevato standard qualitativo minimizzando il numero delle non conformità.**

I fornitori e i partner

In un'ottica di reciproco beneficio, l'organizzazione intende stabilire rapporti duraturi con i fornitori e i propri partner, privilegiando soluzioni che garantiscano l'ottenimento di elevati standard qualitativi di servizio e non esclusivamente quelle economicamente più convenienti.

L'obiettivo principale è quello di **dotarsi delle migliori tecnologie e partnership efficaci, perseguendo elevati standard qualitativi minimizzando il numero dei disservizi.**

L'erogazione dei servizi

In ambito operativo sono requisiti fondamentali la precisione, la continuità del servizio ed il comportamento individuale, con particolare riferimento al **rispetto delle specifiche definite con il cliente e gli standard qualitativi interni.**

A garanzia della qualità del servizio devono essere effettuati, durante le attività, tutti i controlli previsti dalle procedure, necessari per tendere all'eliminazione delle situazioni anomale.

I processi produttivi devono essere organizzati sul principio dell'interazione continua con gli attori coinvolti nella realizzazione delle commesse, per mantenere un adeguato livello di flessibilità e rispondere adeguatamente alle richieste dei clienti, e dei loro utenti, che si aspettano risposte professionali anche in caso di situazioni particolari.

L'obiettivo principale è quello di **soddisfare le esigenze di servizio definite minimizzando le discontinuità e le anomalie.**

Le Infrastrutture

Per assicurare elevati livelli di efficienza e la continuità produttiva, è necessario assicurare che le maestranze siano dotate di attrezzature affidabili; l'organizzazione si impegna a dotarsi di quanto necessario e di pianificare ed eseguire gli interventi di manutenzione necessari ad assicurare la continuità del servizio, nel rispetto delle disposizioni legislative in materia di protezione dei dati.

L'obiettivo principale è **la minimizzazione dei malfunzionamenti delle attrezzature di lavoro e dei tempi di fermo.**

Il Personale

Per assicurare il rispetto degli standard qualitativi viene perseguito il **continuo sviluppo delle competenze e delle professionalità** delle risorse umane, che si realizza attraverso l'organizzazione di attività di addestramento, supporto o affiancamento, tenendo conto delle specificità di ciascuno, delle necessità delle persone svantaggiate e delle aspettative dei soci tutti. Inoltre, la Cooperativa si impegna anche nell'ambito specifico della Parità di Genere, intesa sia in senso stretto come valorizzazione del ruolo e delle potenzialità femminili nel contesto lavorativo, sia in senso più ampio come strumento di Pari Opportunità e di sostegno alla famiglia. La Direzione è sensibile alle esigenze delle persone e terrà conto di tutte le richieste e comunicazioni down/up prodigandosi nell'ottenere **condizioni di lavoro** il più confortevoli possibile.

Il Miglioramento

Il riferimento ad un Sistema di Gestione per la Qualità secondo UNI EN ISO 9001:2015 si pone all'interno di un quadro di **continuo miglioramento dell'organizzazione e dei suoi processi.** A questo riguardo la Direzione esprime con convinzione la necessità di coinvolgere tutto il personale affinché il Sistema di Gestione per la Qualità diventi lo strumento principale di gestione organizzativa e del modo di operare della Cooperativa.

Salute e Sicurezza

L'Organizzazione si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia di **salute e sicurezza negli ambienti di lavoro** ed a promuovere presso i lavoratori la consapevolezza dei rischi.

Per assicurare elevati livelli di sicurezza, è necessario siano garantiti:

- ambienti di lavoro sicuri ed igienizzati
- comportamenti adeguati verso i rischi di contagio, in eventuali situazioni epidemiche
- attrezzature affidabili.

L'obiettivo principale è **l'eliminazione degli infortuni dei lavoratori** e la protezione da **malattie**, sia endemiche che professionali.

L'ambiente

L'organizzazione si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia ambientale ed a promuovere presso i lavoratori l'adozione di comportamenti adeguati.

L'obiettivo principale è **l'ottenimento della piena conformità legislativa in materia ambientale.**

Castelfranco Veneto, 30/04/2024

